

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 5年 10月 20日

事業所名 ひだまり 保護者等数（児童数） 10名（11名） 回収数 10枚 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					国の設置基準以上の広さで集団活動が行えるよう、個別エリアも設定し工夫しております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				1 先生が丁寧について指導して下さり、補助について下さり大変ありがたいです。	児童10人対し指導員2名という国の人員配置に加え加算要件を満たす人員配置を行っています。保育士、幼稚園教諭、社会福祉士、児童・福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフの配置を努めております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			1 見学させて頂いた時、資格支援などとても分かりやすい環境でした。	事業所内の構造はバリアフリーでトイレも手すりを設置してあります ブース・おもちゃ等の児童に関わるものはすべて視覚支援で分かりやすいように配慮しております	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					広く清潔でとても過ごしやすい環境だと感じました。	通所してからのスケジュールはカードを用いております。 入室時の手指の消毒・換気・カード・おもちゃ・送迎者の消毒を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				1 面談で丁寧に希望を聞いて頂き、支援計画を作りました。		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	3			1	支援計画の内容についても相談支援事業所と連携し家庭での様子や事業所での様子を踏まえ子供の状況に合わせて作成しております。 支援計画書は年2回見直しをし保護者に分かりやすい説明を心掛けています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					計画に沿って様々な活動・支援をして頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				1	子供の課題に合わせて様々な活動を考えて下さり、本当にありがたいです。	週で目的を持った活動内容を考えております。日々の連絡帳に活動内容・目的を明記し保護者の方にお知らせしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2			3		通園されている保育園で交流がありますので事業所主催では行っておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				2 利用時にして頂きました。 入園する時、最初に丁寧に説明して頂きました。	契約時に説明しております。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				2	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に即した支援内容を個別支援計画に設定しています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5				6	現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子供達の行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう体制を整えています。 今後、プログラムとして考えていきたいと思えます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				1 いつもありがとうございます。 丁寧に連絡ノートに「活動の様子を書いて頂き、大変ありがたいです。	その日の様子は連絡帳でお伝えしています。何かありましたらご遠慮なさらずご連絡下さい。その都度、対応させていただきます	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			1 いつもありがとうございます。 分からないことや不安なことがあったら、すぐに相談をさせて頂いています。	個人懇談は年2回行っております。コロナの影響で電話面談もあると思えます。 相談支援員の方と情報共有し、電話連絡等で個別にお話しております。 何かありましたらご遠慮なさらずご連絡下さい。その都度、対応させていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	4		ひだまり主催の父母会はありません。 保護者の方も仕事をしておられ通園している園でそれぞれ交流があるので事業所主催では行っておりません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				病院の受診など分からない事を相談した時、すぐに答えて下さり対応して頂きました。ありがとうございます。	何かありましたらご遠慮なさらずご連絡下さい。その都度、対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				いつも連絡ノートに様子を詳しく書いて頂いています。定期的に面談をして頂いています。	言葉だけではなく、絵や写真・カードを使用して伝える方法をお子様に合わせるようにしています。保護者の方にも何かあれば個々に連絡させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				4	会報誌があると親も分かりやすいです。	利用時の様子は連絡帳に記入させていただいております。 自己評価の結果は配布とホームページに掲載しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				2		個人情報に関しては定められているように鍵付き書庫に保管のうえ事務所不在の時は事務室の施錠も行ってあります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4		事業所で策定しております。所内にマニュアルを掲示しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		災害に備えてお水や食べ物・衛生用品を備蓄しております。避難訓練も年2回、火災・地震・津波等の災害を想定し行っております。今年度は活動のプログラムにも取り入れて行いました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	とても楽しく行けています。「ひだまり、たのしい～」とよく言っています。笑顔で通っています。	子供達のその日の様子を保護者・先生方（保育園・幼稚園・学校）と連携し状況に応じた対応を取り組みます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				迅速丁寧な対応で助かっています。子供のペースに合わせた療育支援・活動をして頂き本当にありがとうございます。いつも本当にありがとうございます。	今後も関係機関、保護者の方と連携をとりながら安心して通所できる事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。