

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 8日

事業所名 阿賀なかよし園

保護者等数（児童数）20 回収数17 割合85%

|                                      |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                  | ご意見を踏まえた対応                                |
|--------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 16 | 1             |     |                                      | 令和5年12月1日に中新開から阿賀に移動し、以前より約3倍のスペースが確保された。 |
|                                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 15 | 2             |     |                                      | 保護者との面談時に改めて職員の配置数を案内していく。                |
|                                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 15 | 2             |     |                                      | 阿賀なかよし園の設備に関しては保護者の意見を検討材料にしていく。          |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 17 |               |     |                                      |                                           |
|                                      | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 16 | 1             |     | 公園やイベントに連れて行ってもらい、子供が喜んでいた。          |                                           |
|                                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 6  | 11            |     | 聞いたことがないような気がする。                     | 同法人の保育園と夏祭り、クリスマス会を実施した。交流したことへのPR不足だった。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 16 | 1             |     |                                      |                                           |
|                                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 |               |     | 送迎時に様子を伝えてもらうので、分かりやすい。園だよりは写真付きでいい。 |                                           |
|                                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 17 |               |     |                                      |                                           |
|                                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 10            | 1   | 保護者会等無くてもよい。現状のままでも問題がおきていない。        | 保護者会の開催を検討し、保護者の意見交流の場を模索してみる。            |
|                                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 3             |     |                                      | 規定に基づき実施する。                               |
|                                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 |               |     |                                      |                                           |
|                                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17 |               |     |                                      | HPでの発信内容を毎月のお便りでも伝えるようにする。                |

|         |    | チェック項目                                            | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                 |
|---------|----|---------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|----------------------------|
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                    | 16 | 1             |     |     |                            |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 6             |     |     | 契約時だけではなく、保護者との面談時にも説明を行う。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 9  | 8             |     |     | 契約時だけではなく、保護者との面談時にも説明を行う。 |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 17 |               |     |     |                            |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 17 |               |     |     |                            |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。