

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月10日

事業所名 児童発達支援なかよし園保護者等数(児童数) 17 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1			・指導訓練室、遊戯室など、設置基準を満たすスペースは確保していますが、年齢が上がってくると活動範囲も広がってくるので狭く感じる場合があります。子供が活動しやすいよう、配置や導線を工夫して、スペースの調整を行っていききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	・なおかつ、笑顔でとても明るい方たちばかりで、子供も楽しく行っている。	・園児の低年齢化も含め、個別の支援が行き届くよう、職員体制を整えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1	1	昨年階段の話があったが、施設が3階にあるのだから仕方がないことだし、先生が着いて昇り降りしているのよと思う。	・階段の昇り降りは、必ず職員が手を繋ぎ安全に気を付けています。危険がないよう、複数の職員で対応をしていきます。 ・子供達の安全面に配慮し、物を見せない、置かない環境の工夫をしたり、心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15		1		・子供たちも楽しく過ごしていると思います。	・毎日、朝と夕方必ず清掃を行っています。みなさんが心地よいと思える空間・環境にしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・コロナ禍ではあるが、懇談でしっかりお話を聞いて下さり、的確な支援計画が作成されていると思う。先生方、相談支援専門員ともに、親身になって話を聞いてくれて安心します。	・個人面談で園児の状況や保護者ニーズを把握し、かつ、サービス等利用計画に基づいて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2		1		・出入口に「児童発達支援ガイドライン」を掲示しておきます。必要に応じては貸出も行いますので必要な方はお知らせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2		1		・定期的に支援計画を見直し、現状と課題を職員間で共通理解していききたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		4		・「運動遊び」や「音楽遊び」、「感覚遊び」等、バランスよく行い、時には季節に合わせた活動も取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	9	・コロナ禍で仕方ないと思う。 ・週一利用(幼稚園との併用)の為、必要な。 ・タイミングの問題と思う。	・コロナ禍という状況下で、交流はできていません。以前は、年に1~2回の交流会を実施していました。。今後は感染状況を踏まえ、園児の実態に応じて機会を設けていきたいと思っています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			・全職員が、福祉サービス利用についての流れや制度について把握し、丁寧でわかりやすい説明が行えるようにします。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				・5、6と同様 ・幼稚園との連携もしっかりしてもらっていて助かっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	1	4	・とても丁寧に教えてくれて、気持ちに寄り添ってくれる。一緒に考えて、悩んでくれて、本当に感謝しています。	・コロナ禍で行えていませんが、参観日後に保護者同志で話ができる場を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・何かあれば相談にのっていただき、子供だけでなく保護者の意見もしっかりきいてくれ、悩んで辛かった時に本当に助けになっていただいた。	・連絡ノートでの伝達だけでなく、送迎時の何気ない会話を大切に、共通理解のもとで支援していきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・できなかったことだけでなく、できたことや成長しているところもしっかりと教えてくれて、すごく嬉しい。	・保護者が相談しやすい関係や雰囲気づくりを心がけて行きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	5	・コロナ禍で難しい。	・行事や懇談を通して、保護者が集まれる場を増やして行きたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			・柔軟に対応して下さり、助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・連絡帳、園だより、その日の写真を付けてくださり、子供たちの様子が分かり嬉しいです。子どもも園だよりが好きです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		2	・毎月の園だよりを楽しみにしています。	・今後も園便りやホームページを活用して、発信して行きます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		2		・マニュアルは、保育室内のボードに掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		3		・避難訓練年間計画に沿って、毎月1回の避難訓練を行っています。訓練の様子等、園だよりでお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・とても楽しみにしている。 ・お友達の名前をよく言うようになりました。嬉しそうです。 ・行く前は準備をなかなかやらないが、園では楽しくしていると思います。	・なかよし園に行きたい！楽しい！と感じられるよう、プログラムを考えたり支援を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16					・今後も、保護者の方と連携をとりながら安心して通える事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。