

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援なかよし園
------	-------------

公表日 令和8年 月 日

利用児童数

14

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・室内の遊び場も広く、屋上には外で遊べるスペースもある。 ・屋上もあり、テイルームでものびのび遊ぶ事が出来ていると思います。 ・室内でも走り回れるスペースがあって良いと思います。	・指導訓練室、遊戯室（テイルーム）、屋上など、設置基準を満たすスペースは確保しています。子ども達が活動しやすいよう、配置や導線を工夫して、スペースの調整を行っていきたくと思います。また、積極的に園外（公共交通機関の利用や公園）に出て、活動量の確保・色々な経験を積めるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・いつも先生がたくさんいて、一人ひとりしっかり様子を見てもらえている。	・園児10名に対して、職員（保育士・児童指導員・児童発達支援管理責任者）5名を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3			・階段が多いと思いますが、生活空間は個室などもあり、集中できると思います。 ・片付けの時に写真が貼っているので、子どもにとって分かりやすいと思います。	・園児目線で生活導線を考えています。登園から一日のスケジュールを可視化したり、準備片付けの導線を工夫したり、シンプルでわかりやすい環境を心がけています。 ・階段の昇り降りは、手すりをもって降りる習慣をつけること、職員や保護者の方と手を繋いで降りることを徹底しています。危険がないよう、複数の職員で対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・部屋はいつもキレイです。 ・いつも丁寧に掃除をされていると思います。 ・いつもきれいで明るい過ごしやすい。	・園児が利用するおもちゃについては、清潔で安心な環境を提供するために、園児の降園後に毎日清掃とアルコール消毒を実施しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・子どもの特性をとでも理解してもらっています。 ・子ども一人ひとりの特性を理解した上で支援をしてくださっているので、家族でも実践したりしています。 ・子どものことをよく見て下さっていて、接し方などアドバイスももらえています。 ・子どもを成長させて頂き、ありがとうございます。	・園児一人ひとりの得意なこと、苦手な事をしっかりと見極め、特性に配慮した支援を行っています。 ・苦手な事、出来ないことに着目しがちですが、その子が持つ強みや得意な事を伸ばす支援を大切にしています。 ・日々の園児の様子をしっかりと観察するだけでなく、特性シートを活用した特性への理解も行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・子どもに合った支援内容を提供してもらっています。	・集団活動（音楽遊び、ミュージックケア、運動遊び、感覚遊び）と個別課題をバランスよく提供し、個の力を伸ばしていくだけでなく、集団生活の中で人を意識した行動ができるようになるためのプログラムを提供しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・一人ひとりの様子をしっかりと見ていただき、その時に合った関わりをしてもらっていると感じます。 ・今の子ども、今後の成長の事をしっかりと見据えて作成されていると思います。 ・しっかりと話を聞いていただき、尊重・反映されています。	・個別支援計画については、相談支援専門員が作成した障害児支援利用計画をもとに、保護者の方の思いを汲み取って作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・家庭でも取り組めることをアドバイスして下さり、連携して支援してもらって助かっています。 ・子供の課題がわかり、家庭でもどうしたら良いか考えることが出来ます。 ・とてもわかりやすく適切に作成されていると思います。	・個別支援計画は、必要な項目選択や具体的な支援内容となるように、お子さんを適切に評価し、作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・無理のないペースで取り組めるように工夫されています。	・生活や遊びの中で、個別支援計画の目標達成に向けた取り組みをしています。また、定期的な支援計画を見直ししたり、職員会議の場で、園児の様子や支援の方向性を話し合うことで、支援計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・曜日によって活動参加できないプログラムがあるので参加させたい思いがあります。 ・今年からクッキングがあり、娘も嬉しいと思います。家庭でも興味を示していたので、新しくクッキングの取り入れをされていて、とても良いと思いました。	・一日の流れをルーティン化することで、園児が安心して過ごせるようにしています。活動内容については、一カ月のプログラムを作成し、個別課題と集団活動をバランスよく提供できるよう工夫しています。また、職員を固定せず担当制にすることで、活動内容が偏ったり固定化したりしないようにしています。季節に合わせた活動や行事、園外での活動や公共の施設や交通機関の利用を積極的に進めています。 ・今年度より、新たにクッキングやボール療育を取り入れ、療育内容の充実を図っています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1			・放デイに通われているお兄さん、お姉さんとの交流があるので、良いと思います。 ・放デイの子どもたちとの交流はありますが、若い年くらいの子と交流は無い気がします。	・同法人内の保育所と連携をとりながら、同年代の子どもたちとの交流の場を積極的に進めていきたいと思います。 ・専門学校の実習生を積極的に受け入れ、異年齢での関わり方の機会を設けています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・しっかり説明していただきました。	・入園前に実施する契約及び入園説明会で、契約書及び重要事項説明書に基づいて説明を行っています。引き続き、わかりやすい説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・懇談でしっかり説明していただきました。 ・今どういう支援をしていただいているのかを知る事で、家庭で出来る事を見つけています。 ・面談の時は、たくさんの相談に乗っていただき、ありがとうございます。	・お子さんや家族のニーズに合った個別支援計画書を示しながら、具体的に内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		1	・保護者会で色々な情報を聞くことができていると思います。	・家族支援については、課題と認識しております。事業所としてできる範囲での家族支援を考え、保護者会の定期的な開催や研修会についての案内を配布するといった形で、家族支援を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・定期的に様子を詳しく教えてもらえるので、成長の変化が分かりやすいです。 ・日々送迎の際に、連絡が取れていると思います。 ・送迎時の少しのお話、ありがたく思います。	・お子さんの状況をご家庭と伝えあい、お子さんの発達や健康状況について共通理解することを大切にしています。今後も、連絡ノートや面談、電話やLINEを通してコミュニケーションを図り療育を進めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				・お迎えの時に、本日の出来事をしっかり伝えてもらっています。 ・面談では、普段の様子や娘の成長を知ることが出来るので、家族で喜んでます。ありがたいです。 ・気になる事があれば、相談・対応をしていただきました。 ・面談、送迎時、LINEなど、色々な形でアドバイスを受けています。	・今後も、子育てに対する不安や疑問に寄り添い、適切な助言や支援に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・子どもの個性に寄り添った支援をしていただいています。 ・娘の手をしっかりと見て、考えて下さっているのありがたいです。 ・子どもの気持ちに寄り添って、対応(声掛けなど)していただいています。	・園児の様子や支援については、日々の何気ない会話や職員用LINE連絡、隔月に一回行っている職員会議の中で共有し、検討しています。引き続き職員の共通理解に努めるとともに、職員一人ひとりのスキルアップを行っていきたく思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	10	1		2	・ひとりっ子なのでわからない。(兄弟支援) ・保護者会は定期的にあります。 ・保護者会は定期的にあります。兄弟向けイベントはないと思います。兄弟の事に関するアドバイスももらえています。	・保護者会の開催は、負担のない程度で開催をしています。今後は、より計画的に開催をしていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・いつも優しく丁寧に接して下さり、子どもも安心して過ごさせています。 ・いつも親身になって相談のっていただき、助かっています。 ・LINEなど、気軽に相談しやすい体制になっていると思います。	・保護者からの相談については、LINE連絡が定着し、いつでもどこでも相談がしやすいようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・LINEや連絡帳で対応してもらっています。 ・連絡帳や降園時に一日の様子を教えていただいているのでありがたいです。	・園独自の連絡ノート、電話やLINE、送迎時の場面を通して、園児の様子や共有や情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				・Instagramに投稿されるのを楽しみに見えています。 ・インスタにのる写真を家族で見るのを楽しみにしています。 ・園日よりInstagramをいつも楽しみにしています。 ・行事があった時など、写真をいただき、子どもの様子がよく分かりありがたく思います。	・行事や連絡事項については、毎月発行している園だよりをご確認下さい。日々の活動内容や園児の様子については、Instagramで発信していますので、ぜひ見てください。
非常時の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・十分にされていると思います。 ・ごく稀にSNS投稿上の背景などで、個人がわかるような名前が映っていたりしています。顔はスタンプ等に配慮されています。	・個人情報保護に関する法律に沿った対応を行っています。 ・個人情報が掲載されている書類は、鍵付き書庫にて管理をしています。また、個人が特定できるような書類に関しては、シュレッダーをして処分しています。 ・SNSの投稿に関しては、顔だけでなく名前の文字についても、スタンプ等で隠すようにしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				・定期的に避難訓練などをしてくださっており、安心して通わせられます。 ・色々な緊急事態を想定した訓練が定期的にあります。	・感染症や不審者対策等、緊急時の対応については、マニュアルを策定の上、毎月訓練及び研修を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				・定期的に訓練しているので、何かあっても安心出来ます。	・自然災害や感染症のまん延等、緊急事態の際にも可能な限り事業を継続するための計画(BCP)を策定しています。また、月一回避難訓練(地震・火災・津波)を実施しています。 ・保護者に用意していただいている非常食に関しては、年に二回の試食会や期限の子エックを行っています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					・安全な環境設定は日頃より心がけています。 ・階段の登り降り時は、園児の安全を第一に考え対応していきます。	

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がない。 ・事故、ケガの経験がないため、わかりません。 ・風邪症状があった時に連絡を頂いたことはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我や体調の変化があった際には、速やかに保護者へ連絡する体制を整えております。いつ、どこで、どのように、を具体的に報告するよう徹底しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で楽しそうに通所しています。 ・先生の顔を見てにこっと笑うので、こちらも安心して仕事に行けます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも園児の笑顔が増えるようなサポートを続けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・階段を上がる姿を見ると、楽しんでいるんだと思っています。 ・送迎車に乗り込むときは、機嫌がよいことが多いです。 ・登園しづりがなくなり、一日の出来事や先生とお友達とのやりとりを楽しそうにお話してくれま 	<ul style="list-style-type: none"> ・なかよし園って楽しいな！行きたいな！と感じられるような療育活動を提供し、園児の寄り添った支援を行っています。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ出来る事が増えて、成長を感じています。子供の特性に寄り添った支援をしていただき、先生方にはいつも感謝しています。 ・とても満足しています。先生方いつもありがとうございます。 ・通い始めてから娘の成長を感じています。いつもありがとうございます。 ・親とともに子どもの成長を見守り、喜んでもらっています。感謝しております。 ・安心して子どもを預けることができています。色々な事に配慮してもらって感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者や関係機関の方と連携をとりながら、安心して通えるような事業所を目指していきます。